

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Уважаемые посетители!

Прочитайте внимательно текст публичной оферты и если Вы не согласны с любым из пунктов настоящей оферты, или Вы не поняли любой из пунктов настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от услуг Аквапарка в Очакове (водных аттракционов и других дополнительных услуг), и от использования оборудования Аквапарка в Очакове (далее по тексту – Аквапарк), до тех пор, пока Вы не уточните информацию, которая Вас интересует, или не выясните непонятные вопросы по телефонам: 073 070 90 90; 097 070 90 90 или не найдете необходимую информацию на официальном сайте Аквапарка <https://www.aquapark.nikolaev.ua/>

Внесение оплаты за услуги Аквапарка в кассу и/или получения электронного браслета, который предоставляет права посещения Аквапарка, в соответствии со статьей 642 Гражданского кодекса Украины считается принятием настоящей публичной оферты. В случае осуществления указанных действий считается, что Вы полностью, и безусловно соглашаетесь со всеми условиями нижеследующей публичной оферты, в том числе соглашаетесь надлежащим образом выполнять все обязательства, установленные публичной офертой, и Вам вполне понятны все положения публичной оферты.

1. Предложение (публичная оферта).

1.1. Изложенный ниже текст Договора адресован физическим лицам, которые временно или постоянно проживают, либо находятся на территории Украины, и является официальным публичным предложением субъекта предпринимательской деятельности ФЛП Носенко Ю.В., как оператора услуг Аквапарка, заключить договор о предоставлении комплекса развлекательных услуг водных аттракционов, других дополнительных услуг, и использования оборудования Аквапарка на определенных Договором условиях (далее по тексту - «Договор»). Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Вами действий, предусмотренных п. 4.4. Договора, означающих полное и безоговорочное принятие Вами всех условий Договора без каких-либо исключений и / или ограничений.

1.2. Комплекс развлекательных услуг, предоставляемых на территории Аквапарка включает:

- Пользование водными аттракционами;
- Использование оборудования Аквапарка;
- другие сопутствующие услуги (услуги ресторана и бара, услуги игровой зоны с аттракционами и т.д.).

2. Общие положения.

2.1. Далее по тексту Договора ФЛП Носенко Ю.В., именуется - Оператор, а посетители аквапарка – Пользователь или Пользователи.

2.2. Текст настоящего Договора, содержащий Правила посещения Аквапарка, всегда находится на информационных стендах при входе в Аквапарк, а также на официальном сайте Оператора (<https://www.aquapark.nikolaev.ua/>). Ознакомление с текстом настоящего Договора и Правилам посещения Аквапарка является обязательным условием для принятия Пользователем условий настоящего Договора (акцепта).

2.3. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором Пользователям за плату комплекса развлекательных услуг на территории Аквапарка в Очакове(пункт 1.2 настоящего Договора).

2.4. Оператор может в любой момент отказать Пользователю в предоставлении услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором (пункты 5.12, 5.13, 5.15, 5.16, 5.21, 5.22 настоящего Договора и т.д.).

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Договор о предоставлении комплекса развлекательных услуг на территории Аквапарка в Очакове в соответствии с частью 2 статьи 642 Гражданского кодекса Украины заключается между Оператором и Пользователем путем выполнения Пользователем любого из следующих действий:

- оплаты Пользователем лично, или через другое лицо, услуг Оператора;
- получение электронного браслета, который дает право входа на территорию Аквапарка, пользование аттракционами и другими услугами Аквапарка;
- непосредственного пользования водными аттракционами Аквапарка и / или получения других услуг Аквапарка;

3.2. Осуществление Пользователем любого из действий, указанных в пункте настоящего Договора, свидетельствует о том, что Участник:

- ознакомлен с настоящим Договором и он совершенно согласен с их условиями без замечаний и возражений;
- ознакомился с перечнем услуг, предоставляемых в Аквапарке, их стоимостью и условиями их получения;
- убедился в возможности и безопасности пользования водными аттракционами и другими услугами Аквапарка;
- подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования водными аттракционами и другими услугами Аквапарка;
- осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и Правил посещения Аквапарка и несет полную ответственность за такое нарушение.

3.3. В подтверждение заключения договора Оператор предоставляет Пользователю электронный браслет, который дает право входа на территорию Аквапарка, пользование водными аттракционами, получения других услуг на

территории Аквапарка, средством персонифицированного учета платежей, полученных от Пользователя, и услуг, предоставленных Пользователю на территории Аквапарка

4. Порядок расчетов и порядок пользования электронным браслетом.

4.1. Развлекательные услуги на территории Аквапарка, дополнительные услуги, а также услуги по использованию оборудования Аквапарка предоставляются Пользователю на платной основе в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифов на услуги Аквапарка (далее - "Тарифы"), которые являются приложением N1 к настоящему Договору. Тарифы на услуги Аквапарка утверждаются директором Оператора и размещаются, на информационном стенде у кассы Аквапарка и на официальном сайте Оператора (<https://www.aquapark.nikolaev.ua/>)

4.2. Оплата услуг Аквапарка осуществляется Пользователями наличными в национальной валюте Украины (гривне). При предварительном заказе группового посещения Аквапарка оплата услуг Аквапарка осуществляется в безналичной форме путем предварительного перечисления 100% стоимости услуг Аквапарка на счет Оператора.

4.3. Право на посещение Аквапарка предоставляется после оплаты Пользователем услуг Аквапарка согласно Тарифам и получения им на кассе при входе в Аквапарк электронного браслета. Электронный браслет дает право посещения Аквапарка только в день оплаты Пользователем услуг Аквапарка и является входным билетом на территорию Аквапарка, а также средством персонифицированного учета платежей, полученных от Пользователя, и услуг, предоставленных Пользователю на территории Аквапарка (времени пребывания пользователя на территории Аквапарка, услуг развлекательной зоны, услуг учреждений общественного питания на территории Аквапарка и т.д.). Пользователям, которые посещают Аквапарк в составе организованной группы, посещение которой было оплачено в безналичной форме путем предварительной оплаты, электронный браслет дает право посещения Аквапарка в день посещения Аквапарка организованной группой.

4.4. При неполном использовании Пользователем времени, оплаченного им при входе в Аквапарк, в том числе в случаях, предусмотренных пунктом 5.22. настоящего Договора, возмещение стоимости неиспользованного времени не осуществляется.

4.5. Оплата за услуги Аквапарка, выплачиваемая Пользователем при входе в Аквапарк, предоставляет Пользователю возможность без дополнительной оплаты пользоваться:

- Водными аттракционами Аквапарка - бассейнами и горками;
- Санузлами и душевыми, расположенными на территории Аквапарка;
- Раздевалкой и индивидуальными шкафчиками для хранения одежды и личных вещей;

- Навесами, шезлонгами и зонтами (при наличии свободных), а также другим пляжным оборудованием, расположенным на территории Аквапарка;
- Фенами для сушки волос;
- Услуги медицинского пункта Аквапарка по оказанию первой медицинской помощи.

Оператор оставляет за собой право изменять перечень услуг, которыми пользователи могут воспользоваться без дополнительной оплаты.

В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов, невозможности их использования, и / или невозможности использования других услуг Аквапарка, снижение стоимости услуг Аквапарка и / или денежное возмещение не осуществляется.

4.6. Услуги ресторана и бара оплачиваются Пользователем дополнительно. При оплате Входного тарифа (кроме Тарифов детский и школьный) баланс Пользователя на электронном браслете составляет 500 грн. Пользователь имеет право приобретать товар на территории Аквапарка согласно прейскурантам цен в размере баланса. С помощью электронного браслета ведется электронный учет приобретенных Пользователем товаров и услуг.

При выходе из Аквапарка Пользователь обязуется оплатить все услуги и товары, приобретенные на территории Аквапарка согласно чека.

4.7. Информация о полном перечне услуг, которые оплачиваются Пользователем дополнительно, и о стоимости таких услуг размещается на информационном стенде у кассы Аквапарка, а также непосредственно на месте предоставления таких услуг. Кроме того, информацию о порядке получения услуг на территории Аквапарка можно получить у администрации Аквапарка.

4.8. Любые претензии Пользователя относительно стоимости услуг, полученных им на территории Аквапарка, а также относительно взаиморасчетов с Оператором, принимаются и рассматриваются Оператором непосредственно при осуществлении взаиморасчета при выходе из Аквапарка.

4.9. Получив на кассе при входе в Аквапарк электронный браслет, Пользователь обязан, не отходя от кассы, осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Жалобы Пользователя по выявлению повреждений электронного браслета не принимаются и не рассматриваются Оператором после пересечения Пользователем турникета на входе в Аквапарк.

4.10 Пользователь несет полную материальную ответственность за утрату, уничтожение или повреждение электронного браслета. Под повреждением электронного браслета понимается потеря электронным браслетом своих эксплуатационных свойств, вследствие чего он не может использоваться в дальнейшем, независимо от того, возможен его последующий ремонт, или нет.

В случае утраты, уничтожения или повреждения электронного браслета Пользователь обязан сообщить об этом сотрудникам Оператора и возместить стоимость браслета в размере 500 гривен.

5. Общие правила пребывания на территории Аквапарка и пользование услугами Аквапарка.

5.1. Началом посещения Аквапарка считается пересечение Пользователем турникета с использованием электронного браслета. Окончанием посещения Аквапарка считается пересечение Пользователем турникета в противоположном направлении с использованием электронного браслета. Начало и окончание посещения Аквапарка фиксируется путем прикосновения электронного браслета к устройству турникета, считывающему информацию с браслета.

5.2. Пользователи имеют право находиться на территории Аквапарка только в рабочее время Аквапарка, которое указано на информационном стенде у кассы Аквапарка. По окончании рабочего времени Аквапарка, Пользователи обязаны покинуть территорию Аквапарка.

5.3. Максимальное количество пользователей, которые одновременно могут находиться на территории Аквапарка, определяется Оператором. При нахождении на территории Аквапарка максимального количества пользователей, Оператор имеет право отказать в посещении Аквапарка всем остальным желающим.

5.4. На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках. На территории Аквапарка запрещается находиться детям без купальных костюмов независимо от их возраста. В Аквапарке Пользователям рекомендуется находиться в резиновой обуви. Пользователи имеют право пользоваться собственным полотенцем.

5.5. Пользователям запрещается перемещать шезлонги и кресла без разрешения работников Оператора

5.6. На территории Аквапарка запрещается проводить торговую, рекламную, коммерческую деятельность, без соответствующего разрешения работников Оператора.

5.7. Фото- и видеосъемка на территории Аквапарка может осуществляться только в частных целях и с разрешения работников Оператора. Публичная демонстрация и / или публикация фото-и видеоматериалов, снятых в Аквапарке, может проводиться только с письменного разрешения Оператора.

5.8. Пользователям запрещается заходить в технические и служебные помещения на территории Аквапарка и вмешиваться в работу оборудования Аквапарка.

5.9. Пользователи обязаны с уважением относиться к другим Пользователям и работникам Оператора, а также не мешать отдыху других Пользователей и работе сотрудников Оператора. На территории Аквапарка категорически запрещаются любые виды дискриминации и проявления неуважения за различия по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.10. Пользователям запрещается, использовать аудио- и видеоаппаратуру, переговорные устройства, играть на музыкальных инструментах, осуществлять

шумы немusыкального характера, свистеть, петь, и все такое, если это мешает другим Пользователям или работникам Аквапарка. Оператор не несет ответственности за повреждения на территории Аквапарка электронных и других приборов, устройств и механизмов, принадлежащих Пользователям.

5.11. Запрещается посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, конъюнктивитом, инфекционными, кожными, другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу для здоровья других Пользователей; лицам с признаками недостаточной гигиены, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Пользователи Аквапарка, нарушившие данный пункт настоящего Договора, несут полную ответственность за вред, причиненный здоровью других Пользователей, и вызванные в результате этого убытки.

5.12. Курение запрещено на всей территории Аквапарка, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, специально для этого не отведенных, Пользователь может быть удален с территории Аквапарка без какого-либо возмещения стоимости оплаченных им услуг.

5.13. Пользователям запрещается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, а также употреблять пищу и напитки в местах, специально для этого не отведенных (за пределами заведений общественного питания, в бассейнах, на территории аттракционов и др.). На территории Аквапарка запрещается употреблять жевательную резинку.

5.14. Запрещается проносить на территорию Аквапарка огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, вещества, имеющие сильный и резкий запах. Пользователям запрещается проносить в аквазоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду.

5.15. Запрещается приходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и любыми другими живыми существами.

5.16. Пользователям запрещается приносить в Аквапарк крупногабаритные надувные круги, автомобильные камеры, надувные матрасы, лежаки, доски и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.

5.17. При наличии признаков недомогания или травм Пользователь обязан обратиться в медпункт аквапарка. При обращении в медицинский пункт результате получения травмы Пользователь обязан рассказать медицинскому персоналу место, время и обстоятельства, при которых Он получил травму. Медицинский персонал оказывает первую медицинскую помощь, устанавливает первичный диагноз и при необходимости принимает меры по госпитализации Пользователя. Медицинский персонал Аквапарка справок, больничных листов и заключений не выдает.

5.18. Для обеспечения безопасности Пользователей, на территории Аквапарка запрещается бегать, прыгать, толкать других Пользователей, залезать на заборы, навесы, свисать с любых ограждений, расположенных на территории

Аквапарка и вокруг Аквапарка, а также просовывать части тела (руки, ноги, голову и т.д.) в отверстия в этих заборах. Кроме того, запрещается залезать на технические и предупредительные знаки, и другие предметы; использовать спасательные средства и снаряжение не по назначению; прыгать в воду с сооружений, не приспособленных для этого.и т.д.

5.19. Пользователи обязаны выполнять требования персонала Аквапарка по обеспечению безопасности, поддержание порядка и чистоты на территории Аквапарка. Пользователям запрещается загрязнять и засорять водоемы и территории Аквапарка.

5.20. Запрещается находиться на территории Аквапарка и пользоваться водными аттракционами лицам в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения, лицам в психически неуравновешенном состоянии.

5.21. Пользователи, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также Пользователи, которые не реагируют на замечания персонала Аквапарка; не соблюдают условий настоящего Договора, Правил пользования услугами Аквапарка и правил техники безопасности; мешают другим Пользователям; ставят под угрозу собственную безопасность, безопасность других Пользователей и персонала аквапарка; пренебрежительно относятся к другим Пользователям и персонала аквапарка; наносят ущерб имуществу и оборудованию Аквапарка; иным образом нарушают общественный порядок на территории Аквапарка, могут быть удалены с территории Аквапарка без какого-либо возмещения стоимости оплаченных ими услуг.

6. Правила пользования раздевалкой и душем.

6.1. Перед началом пользования водными аттракционами и бассейнами Аквапарка Пользователь должен переодеться в купальный костюм и принять душ.

6.2. Переодевание и хранение личных вещей Пользователя осуществляется в специальном помещении - раздевалке. Раздевание и переодевание Пользователей за пределами раздевалки запрещается.

6.3. Выносить пакеты и сумки за пределы раздевалки запрещается.

6.4. После переодевания Пользователь должен сложить вещи в персональный шкаф и закрыть его. Не допускается использование других запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией персонального шкафа. Оператор оставляет за собой право демонтировать установленные Пользователем дополнительные запирающие устройства без уведомления об этом Пользователя.

6.5. При возникновении осложнений при пользовании персональным шкафом, Пользователю необходимо обратиться за помощью к работникам Оператора.

6.6. Перед выходом из раздевалки, Пользователь должен убедиться в том, что персональный шкаф закрыт. Оператор не несет ответственности за личные

вещи, которые были положены Пользователем на хранение в шкаф, если дверка не была закрыта надлежащим образом.

6.7. По окончании посещения Аквапарка Пользователь должен освободить шкаф от одежды.

6.8. В случае утери ключа, персональный шкаф открывается уполномоченным работником Оператора, о чем составляется Акт

6.9. Запрещается хранить в персональных шкафах газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, вещества, имеющие сильный и резкий запах.

6.10. Аквапарк не принимает личные вещи Пользователей на хранение, а лишь предоставляет в пользование персональные шкафы, вследствие чего Оператор не несет ответственности за потерю Пользователем личных вещей, документов, телефонов, фото- и видеоаппаратуры, денег, драгоценностей и т.д.

6.11. Во избежание порезов и травм в душевой категорически запрещается использовать стеклянную тару, а также кремы и мази.

7. Правила поведения в аквазоне, на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка.

7.1. До начала пользования конкретным водным аттракционом Пользователи должны ознакомиться с Правилами пользования водным аттракционом и правилами техники безопасности и выяснить все непонятные для себя вопросы об использовании конкретного аттракциона.

Ознакомиться с Правилами пользования аттракционами Аквапарка и правилам техники безопасности Пользователи могут на информационных стендах, размещенных перед входом в каждый аттракцион.

По просьбе Пользователя, инструктор Аквапарка, который осуществляет контроль за безопасностью пользования данным аттракционом, обязан дополнительно провести с Пользователем инструктаж по правилам поведения на конкретном водном аттракционе и правилам техники безопасности, и ответить Пользователю на все имеющиеся у него вопросы относительно пользования конкретным аттракционом.

При пользовании аттракционами Аквапарка Пользователи должны строго соблюдать Правила пользования водными аттракционами и указаний инструкторов. Оператор не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Пользователем вследствие несоблюдения им Правил пользования аттракционами Аквапарка, правил техники безопасности и указаний инструкторов.

7.2. Порядок пользования аттракционами Аквапарка регулируется инструкторами Аквапарка. Пользователи обязаны выполнять требования инструкторов и других работников Аквапарка о порядке пользования аттракционами Аквапарка, советы относительно порядка купания и принятия солнечных ванн, приемов самоспасения и оказания первой медицинской

помощи пострадавшим. Запрещается отвлечение специалистов-спасателей от выполнения ими своих служебных обязанностей.

7.3. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортов бассейнов в также в бассейны во время работы аттракционов, выполнять акробатические прыжки, держать друг друга под водой, кричать, организовывать в воде игры, связанные с нырянием и захватом купающихся, а также подавать обманные сигналы тревоги ради шутки.

7.4. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег в аквазоне Аквапарка

7.5. Запрещается пользоваться водными аттракционами:

- Лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями и кардиостимуляторами;
 - Лицам с психоневрологическими заболеваниями
 - Лицам с астмой;
 - Лицам с эпилепсией;
 - Лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата;
 - Беременным женщинам;
 - Лицам, которые недавно получили травмы;
 - Лицам, которые проходят курс лечения или реабилитации;
 - Лицам с любыми нарушениями здоровья, которые могут обостриться при использовании определенным аттракционом;
 - Лицам, которые плохо переносят перегрузки, которое возникает при ускорении;
 - Лицам, вес которых превышает 130 килограммов;
 - Лицам, не владеющим навыками плавания;
 - Лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также
-
- под воздействием медицинских препаратов, которые снижают или замедляют реакцию;
 - Лицам в одежде, в обуви с металлической фурнитурой или на высоких каблуках, а также в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, шнурками, свисающими шарфами, платками, парео и другими свисающими элементами одежды и аксессуарами, выступающими твердыми элементами, застежками-«молниями»;
 - Лицам с ювелирными изделиями, часами, декоративными украшениями, заколками для волос (кроме мягких резинок) и очками;
 - Лицам с распущенными волосами, если длина волос более 40 см;
 - Спускаясь с горки головой вперед, и / или на животе, и / или стоя;
 - С животными, а также с зонтиками, тростями и другими громоздкими или острыми предметами;
 - Двум или более лицам одновременно, если это не предусмотрено техникой безопасности данной горки. В случае нарушения указанных

запретов Оператор не несет ответственности за безопасность таких Пользователей.

7.6. Дети до восьми лет (а также другие Пользователи) по их просьбе сопровождаются до начала спуска инструктором.

7.7. Запрещается спускаться с горок без подачи воды - то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

7.8. Перед спуском с водной горки Пользователь обязан взяться за поручни (при их наличии) и приготовиться к спуску. Спускаться с горки можно только ногами вперед, сидя или лежа на спине; пользоваться другими водными аттракционами можно только в положении, указанном инструктором. Пользователям запрещается сидеть, становиться коленями и стоять на перилах, боковых стенках и заборах аттракционов; перегибаться через перила, боковые стенки и ограждения аттракционов; свешиваться с перил, боковых стенок и ограждений аттракционов; запрыгивать на аттракционы или спрыгивать с аттракционов.

7.9. Одновременно спускаться с горки может только один Пользователь. Начинать спуск с горки можно только после того, как, предыдущий Пользователь окончательно завершит свой спуск и только после получения разрешения инструктора.

7.10. В целях предотвращения возможных травм, после спуска с горок в бассейн, Пользователь обязан немедленно покинуть соответствующую зону приемного бассейна, воспользовавшись при этом ступеньками.

7.11. Оператор предупреждает, что в отдельных случаях пользования аттракционами может привести к порче купальных костюмов и плавок. Оператор не несет ответственности за целостность купальных костюмов Пользователей и плавок при пользовании водными аттракционами и не возмещает Пользователям стоимость купальных костюмов и плавок.

7.12. С целью соблюдения правил гигиены и избежания травматизма лица, длина волос которых более 40 см, обязаны подбирать волосы и скреплять его мягкой резинкой.

7.13. Оператор настоятельно рекомендует пользователям с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу, Пользователям, имеющим склонность к сильным аллергическим реакциям, а также Пользователям с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и пользования водными аттракционами и бассейнами посещать Аквапарк только после консультации с врачом.

7.14. Пользователям запрещается вмешиваться в работу приборов регулирования подачи воды на аттракционы.

8. Правила пользования услугами учреждений общественного питания на территории Аквапарка.

8.1. Услуги заведений общественного питания на территории Аквапарка предоставляются Пользователям согласно прейскурантам цен (меню).

8.2. Запрещается выносить еду и напитки за пределы зон общественного питания.

8.3. Пользователи отвечают за разбитую или поврежденную по их вине посуду, в размере стоимости посуды, указанной на информационных стендах заведений общественного питания.

9. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами.

9.1. Дети до 18 лет могут посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых, которые обязаны следить за детьми. Если возраст ребенка вызывает у работника Оператора сомнение, он имеет право требовать предоставления соответствующего документа. Сопровождение детей взрослыми является обязательным условием для всех лиц не достигших 18-и летнего возраста.

9.2. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей на территории Аквапарка несут родители или совершеннолетние лица, которые их сопровождают. Взрослым запрещается оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

9.3. В Аквапарке для детей предусмотрена специальная детская площадка. Детям запрещается находиться без сопровождения взрослых в бассейнах и на аттракционах аквапарка.

9.4. Для детей ростом до 100 см вход в Аквапарк бесплатный.

9.5. Дети ростом ниже 140 сантиметров и/или возрастом выше 12 лет допускаются на водные аттракционы при условии, если правила пользования аттракционами предусматривают такую возможность (соответствие по росту, возрасту и т.д.) и с соответственным разрешением от родителей (сопровождающих).

9.6. Пользоваться детскими горками могут дети весом до 30 килограммов.

9.7. Пребывание взрослых на территории детской зоны Аквапарка возможно лишь в случае сопровождения детей.

9.8. При посещении аквапарка организованной группой, несовершеннолетних, ответственность за соблюдение группой условий настоящего Договора и Правил посещения Аквапарка несет руководитель группы.

9.9. Купание детей разрешается только группами не более 12 человек. За теми детьми, которые купаются, должно вестись непрерывное наблюдение руководителя группы (сопровождающим). Купание детей, не умеющих плавать, необходимо проводить отдельно от других детей.

10. Разрешения споров.

10.1. Все споры и разногласия так или иначе связанные с данным Договором или его исполнением, подлежат разрешению путем переговоров

10.2. Если спор по поводу предоставления Оператором услуг по настоящему Договору не был решен путем переговоров непосредственно во время посещения Пользователем Аквапарка, Пользователь имеет право подать Оператору соответствующее заявление, подтверждающего оплату им услуг Аквапарка.

10.3. Оператор обязан рассмотреть письменное заявление (претензию) Пользователя в течение 20 календарных дней со дня его получения, предоставить Пользователю мотивированный ответ и в случае признания требований Пользователя обоснованными, немедленно их удовлетворить.

10.4. В случае, если спор не может быть решен путем переговоров или в претензионном порядке, он подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству Украины.

10.5. При разрешении споров правоотношения Сторон регулируются положениями настоящего Договора в части, а также действующим законодательством Украины.

10.6. Споры, возникающие между Пользователем и субъектами предпринимательской деятельности, которые предоставляют дополнительные услуги на территории Аквапарка (питание, услуги игровой зоны и т.п.) решаются напрямую между Пользователем и субъектами предпринимательской деятельности, которые предоставляют указанные услуги.

11. Ответственность за нарушение Договора

11.1. Оператор несет ответственность за вред, причиненный Пользователю противоправными действиями Оператора.

11.2. Пользователь, которому причинен вред, обязан немедленно обратиться к работникам Оператора для регистрации в журнале событий Аквапарка факта, а также места, времени и обстоятельств, причинения вреда. Если Пользователь не обратился к работникам Оператора для регистрации факта причинения вреда, в дальнейшем его претензии к Оператору не подлежат рассмотрению и удовлетворению как безосновательные.

11.3. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие невыполнения Пользователем:

- Условий настоящего Договора;
- Правил посещения Аквапарка, содержащихся в настоящем Договоре;
- Рекомендаций и предупреждений, содержащихся в настоящем Договоре;
- Правил пользования водными аттракционами Аквапарка;
- Правил техники безопасности, содержащихся на информационных стендах перед входом в Аквапарке и непосредственно в Аквапарке;
- Правил пользования персональными шкафчиками в раздевалке;
- Требований работников Аквапарка.

11.4. За ущерб, причиненный Пользователю на территории Аквапарка третьими лицами, ответственность несут лица, причинившие Пользователю такой ущерб.

11.5. В случае уничтожения или повреждения Пользователем имущества Аквапарка, а также в случае причинения им иного ущерба Оператору, Пользователь обязан в полном объеме возместить причиненный им материальный и моральный ущерб.

11.6. Пользователь, который своими действиями нанес ущерб другим Пользователям или любым третьим лицам, обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

Генеральный директор

ФЛП Носенко Ю.В.
Ю.В.



_____ Носенко